

عنوان اقدام: واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به مدیریت های محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)، شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی، تعاونی ها، سمن ها و نهادهای مدنی و خرید خدمت از آنها

واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات قابل واگذاری ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰				شاخص اندازه گیری: میزان واگذاری خدمات		
		هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
درصد خدمات قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹	مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد کل خدمات قابل واگذاری ابتدای ۹۷	درصد واگذاری طی دوره اول	مجموع تعداد خدمات واگذار شده طی دوره اول	تعداد خدمات ابتدای ۹۴
کرمانشاه	۲۲	۱۰۰	واگذاری کلیه خدمات قابل واگذاری در طول برنامه	۶۴ زیر خدمت از خدمات سازمان شناسه دار است که بخش عمده ای از این خدمات در قالب اجرای مواد ۲۵ و ۹۲ قانون برنامه پنجساله ششم توسعه کشور با موضوع "واگذاری صدور مجوزها و تصدی های فرهنگی و هنری" قابل واگذاری به بخش غیردولتی می باشد. لازم است برنامه عملیاتی آن ارائه گردد.	-	-	-	-

عنوان اقدام: کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیرکل، معاون مدیرکل، رییس اداره و همتران

واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: (تعداد پست مدیریتی پایان سال ۹۹ منهای تعداد پست مدیریتی ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد پست مدیریتی ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰					شاخص اندازه گیری: میزان کاهش تعداد پست مدیریتی		
	مجموع تعداد کاهش پست مدیریتی طی سه سال ۹۹-۹۷	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
درصد کاهش پست مدیریتی طی سه سال ۹۹-۹۷		درصد کاهش پست مدیریتی طی سال	درصد کاهش پست مدیریتی طی سال	درصد کاهش پست مدیریتی طی سال	تعداد کل پست مدیریتی ابتدای ۹۷	درصد کاهش طی دوره اول	مجموع تعداد پست مدیریتی کاهش یافته طی دوره اول	تعداد پست مدیریتی ابتدای ۹۴
۹	تعداد معادل ۹ درصد از مجموع کل	۴,۵	۳	۱,۵	-	-	-	-

عنوان اقدام: کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها و حذف واحدها و پست های سازمانی غیرضرور

شاخص اندازه گیری:
میزان کاهش تعداد
پست های سازمانی

فرمول محاسبه: (تعداد پست پایان سال ۹۹ منهای تعداد پست ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد پست ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰

مجموع تعداد کاهش پست طی سه سال	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
	درصد کاهش پست سازمانی طی سال	درصد کاهش پست سازمانی طی سال	درصد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد پست سازمانی ابتدای ۹۷	درصد کاهش طی دوره اول	مجموع تعداد پست سازمانی کاهش یافته طی دوره اول	تعداد پست سازمانی ابتدای ۹۴
تعداد معادل ۷ درصد	۴	۲	۱	۱۰۴	۲	۲	۱۰۶

عنوان اقدام: تمرکززدایی در اداره امور و واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی

واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد وظایف قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد وظایف قابل واگذاری ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰						شاخص اندازه گیری: میزان واگذاری اختیارات به سطوح استانی	
	مجموع تعداد وظایف قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹		هدف سال ۱۳۹۸		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
درصد واگذاری وظایف طی سه سال ۹۷-۹۹		تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد کل وظایف قابل واگذاری ابتدای ۹۷	درصد واگذاری طی دوره اول	وظایف و اختیارات واگذار شده طی دوره اول	تعداد وظایف و اختیارات قابل واگذاری ابتدای ۹۴
۱۰۰	۱۷	استمرار	۴	۱۳	۱۷	۱۰۰	۲۷	۲۷

عنوان اقدام: متناسب سازی حجم دولت از طریق بازطراحی ساختار آن در سطح وزارتخانه ها، سازمان ها و واحدهای محلی

لیست سازمان ها و واحدهای قابل انحلال و ادغام در سطح استانی

عناوین واحد های غیر ضرور با عنایت به توسعه فناوری های نوین در هریک از سطوح زیر

عناوین موسسات و سازمانهای قابل
انحلال و ادغام جهت یکپارچه سازی و
حذف همپوشانی ها

بخش	شهرستان	استان	
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

عنوان اقدام: استفاده از دفاتر خدمات پیشخوان در ارائه خدمت

واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد کل خدمات واگذار نشده ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰						شاخص اندازه گیری: میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان		
	هدف سال ۱۳۹۹		هدف سال ۱۳۹۸		هدف سال ۱۳۹۷		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
درصد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹	مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد کل خدمات واگذار نشده به پیشخوان ابتدای ۹۷	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	درصد واگذاری به پیشخوان طی دوره اول	تعداد خدمات واگذار شده به پیشخوان طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴
۳۴,۴	۴۳	۳۶	۷	۰	۴۳	۱۲۵	۰	۰	۱۸

عنوان اقدام: بهبود فرایندهای ارائه خدمات

شاخص اندازه گیری:
میزان بهبود فرایندهای
خدمات

فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات بهبود فرایند نیافته ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰

واحد سنجش: درصد

درصد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹	مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷			برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
		تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال	تعداد کل خدمات بهبود نیافته ابتدای ۹۷	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	تعداد خدمات بهبود یافته مورد قبول طی دوره اول	تعداد خدمات بهبود فرایند یافته شده طی دوره اول	تعداد خدمات برنامه ریزی شده برای بهبود در بازه ۹۴ تا ۹۶
۲۴	۲۰	۱۵	۱۰	۵	۱۲۵	۱۲۵	۱۱	۱۱	۱۱

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن و پاسخگویی به استعلام سایر دستگاه‌های اجرایی از طریق GSB

واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد استعلام غیر الکترونیکی ابتدای ۹۷ ضرب در ۱۰۰					شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی شدن استعلامات دستگاه		
درصد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹	مجموع تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹ تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سال	هدف سال ۱۳۹۸ تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سال	هدف سال ۱۳۹۷ تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سال		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶) درصد الکترونیکی شدن استعلام طی دوره اول تعداد استعلام الکترونیکی شده طی دوره اول تعداد کل استعلام ابتدای ۹۴		
۱۰۰	۵	۰	۵	۰	۵	۰	۰	۵

عنوان اقدام: حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه‌های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی

واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد مجوزهای اصلاح نشده ابتدای ۹۷ ضرب در ۱۰۰						شاخص اندازه گیری: میزان اصلاح و بازنگری مجوزهای صادر	
	مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
درصد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹		تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد کل مجوز اصلاح نشده ابتدای ۹۷	درصد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	تعداد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	تعداد کل مجوزهای صادره ابتدای ۹۴
۱۰۰	۹	۴	۴	۱	۹	۰	۰	۳۹

عنوان اقدام: کاهش مجموع کارکنان قراردادی مزاد دستگاه های اجرایی

واحد سنجش : درصد	فرمول محاسبه: (تعداد کارکنان کارکنان قراردادی مزاد انتهای سال ۹۹ منهای تعداد کارکنان قراردادی مزاد ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد کارکنان قراردادی مزاد ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰						شاخص اندازه گیری: میزان کاهش کارکنان قراردادی مزاد
درصد کاهش کارکنان قراردادی مزاد طی سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)		
	درصد کاهش تعداد کارکنان قراردادی مزاد طی سال	درصد کاهش تعداد کارکنان قراردادی مزاد طی سال	درصد کاهش تعداد کارکنان قراردادی مزاد طی سال	تعداد کل کارکنان قراردادی مزاد ابتدای ۹۷	درصد کاهش کارکنان قراردادی مزاد طی برنامه اول	تعداد کارکنان قراردادی مزاد کاهش یافته طی برنامه اول	تعداد کارکنان قراردادی مزاد ابتدای ۹۴
۴۵	۱۵	۱۵	۱۵				

عنوان اقدام: انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت

واحد سنجش : درصد	فرمول محاسبه: تعداد مدیران دارای شایستگی های عمومی مدیریت انتهای سال تقسیم بر کل مدیران حرفه‌ای با شایستگی - های عمومی مدیریت انتهای سال ضرب در ۱۰۰			شاخص اندازه گیری: میزان انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی - های عمومی مدیریت
هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		
درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال ۹۹	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال ۹۸	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال ۹۷	تعداد مدیران ابتدای ۹۷	
۶۰	۳۶	۱۲	۲۲	

عنوان اقدام: کاهش متوسط سن مدیران

واحد سنجش: سال	فرمول محاسبه: میزان کاهش متوسط سن مدیران طی سه سال ۹۷-۹۹			شاخص اندازه گیری: کاهش سن مدیران
میزان کاهش متوسط سن مدیران طی سه سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷	
	متوسط سن مدیران در پایان سال ۹۹	متوسط سن مدیران در پایان سال ۹۸	متوسط سن مدیران در پایان سال ۹۷	متوسط سن مدیران در ابتدای سال ۹۷
۸	۳۸	۴۰	۴۲	۴۶

عنوان اقدام: افزایش نسبت مدیران زن به کل مدیران

واحد سنجش : درصد		فرمول محاسبه: تعداد کل مدیران زن تقسیم بر کل مدیران ضرب در ۱۰۰				شاخص اندازه گیری: سهم ۳۰ درصدی زنان در مدیریت کشور
هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷				
نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال ۹۹	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال ۹۸	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال ۹۷	نسبت مدیران زن به کل مدیران ابتدای سال ۹۷	تعداد کل مدیران زن ابتدای ۹۷	تعداد کل مدیران ابتدای ۹۷	
۴۶	۳۵	۳۲	۲۷	۶	۲۲	

عنوان اقدام: افزایش سطح رضایتمندی مردم از تأمین حقوق آنان و خدمات دستگاه‌های اجرایی

واحد سنجش: درصد رضایتمندی	نحوه سنجش: از طریق نظرسنجی		شاخص اندازه گیری: افزایش میزان رضایتمندی مردم
هدف برنامه سه ساله	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷
میزان ارتقاء درصد رضایتمندی طی سه سال ۹۷-۹۹	میزان ارتقا درصد رضایتمندی نسبت به سال قبل	میزان ارتقا درصد رضایتمندی نسبت به سال قبل	سنجش درصد رضایتمندی
۳۰	۱۵	۱۵	سنجش

عنوان اقدام: کاهش میزان شکایات شهروندان از خدمات دستگاه اجرایی

واحد سنجش : درصد		فرمول محاسبه: (تعداد شکایات پایان سال ۹۹ منهای تعداد شکایات ابتدای ۹۷) تقسیم بر تعداد شکایات ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰			شاخص اندازه گیری: میزان کاهش شکایات شهروندان از خدمات دستگاه
هدف سه ساله ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		
درصد کاهش شکایات طی سه سال	درصد کاهش شکایات طی سال	درصد کاهش شکایات طی سال	درصد کاهش شکایات طی سال	تعداد شکایات ابتدای ۹۷	
۴۰	۱۰	۱۰	۲۰	۰	